



GUÍA DE PROGRAMAS

de la Oportunidad



Presentamos los Programas de la Oportunidad Stream

Imagínate si el dinero que gastas normalmente en la factura de energía o de los servicios celulares lo pudieras destinar para otros fines, como pagar tus deudas o tomar unas merecidas vacaciones con la familia.

Gracias a los programas Gratis* de Stream y CustomerPLUS, ahora existe un camino claro y sin fricciones para alcanzar esa meta. Como Asociado, tienes la oportunidad exclusiva de ganar bonos además de los que establece tu Plan de Compensación, solo por inscribir clientes en los Servicios Stream.

Estos programas están compuestos por tres oportunidades: Energía Gratis, Servicios Celulares Gratis y CustomerPLUS. Puedes participar en estos programas haciendo lo que ya haces para hacer crecer tu negocio: compartir los Servicios Stream con tus amigos y familiares.

Cada cliente nuevo calificado de Servicios de Energía o Celulares de Stream que inscribas te permite tener la posibilidad de ganar bonos adicionales. Entonces, mientras más clientes inscribas, imás podrás ganar!

Observa.

*No podemos eliminar cargos de terceros, por lo tanto, recuerda siempre que "gratis" se aplica solo a la parte de servicios de tu factura y no a otros ítems, como impuestos y cargos transferibles.



Energía Gratis

Energía Gratis* te permite ganar bonos basados en tus esfuerzos por obtener clientes para los Servicios de Energía. Una vez que hayas inscrito 15 nuevos clientes residenciales que califiquen (incluso tú, si eres cliente), puedes ganar un bono de hasta el 100 por ciento* de tus cargos de energía promedio.

Gana a lo Largo del Camino

No necesitas esperar hasta tener 15 clientes para comenzar a ganar. ¡Puedes ganar bonos parciales de Energía Gratis mientras armas tu base de clientes!

Desde la fecha de tu primer bono, tendrás cinco meses para poder ganar un bono parcial de Energía Gratis, en el camino a obtener el bono de Energía Gratis completo.

Cómo Comenzar

1. Inscríbete en el programa de Energía Gratis en tu Power Center.
2. Comparte Stream Energy (electricidad o gas) con 15 nuevos clientes que califiquen.
3. ¡Gana!



Aunque no haya Servicios de Energía disponibles en tu mercado, puedes participar sin tener una cuenta de Energía propia.

Si estás desarrollando tu negocio en un mercado de dos productos básicos, puedes ganar un bono de Energía Gratis por los servicios de electricidad y de gas, pero debes reunir las condiciones para cada uno por separado. Para obtener un bono de Energía

Gratis de electricidad, debes inscribir a 15 clientes de electricidad que califiquen. La misma regla se aplica para los bonos de Energía Gratis de gas: 15 clientes de gas que califiquen.

¿Qué es lo que Cuenta como Cliente Calificado?

Para que cada cliente cuente como "calificado", debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Ser un nuevo cliente residencial
- ✓ Completar un ciclo completo de facturación
- ✓ Pagar la factura a tiempo (aplicable a TX, GA, DE)
- ✓ Estar al día con Stream
- ✓ No estar en un plan de pago diferido

Sugerencia: Te recomendamos que inscribas a más clientes que califiquen que el mínimo que se necesita. Esto proporciona un respaldo en caso de que uno o más de tus clientes no cumplan con los requisitos de calificación o no paguen su factura.

Cómo Obtener el Pago

Una vez que empieces a inscribir clientes que califiquen, llevaremos un registro de todo y te notificaremos apenas hayas obtenido un bono de Energía Gratis parcial o total.

Hacemos el cálculo y pagamos el monto del bono el día 15 de cada mes, junto con el MEI. Tomamos el promedio de tus 15 clientes calificados principales, ordenados por el uso más elevado, y te damos el promedio de sus cargos de energía más altos.

Recibirás el pago de tu bono al igual que cualquier otro pago de Stream: en tu tarjeta de débito Freedom by Stream o depositado directamente en tu cuenta ACH.

*No incluye impuestos ni cargos. El bono se proporcionará mediante una tarjeta de débito administrada por un proveedor tercero no afiliado a Stream. El uso de la tarjeta de débito, incluyendo los cargos, se regirá exclusivamente por los Términos y Condiciones del proveedor tercero y no será responsabilidad de Stream. Stream no se hace responsable por las tarjetas perdidas, dañadas o robadas o por los fondos destinados a la tarjeta emitida ni por los cargos relacionados con la misma.



Servicios Celulares Gratis

Al igual que Energía Gratis, los Servicios Celulares Gratis* te permiten ganar bonos basados en tus esfuerzos por adquirir clientes para los Servicios Celulares. Cuando comienzas a inscribir aparatos celulares (incluso el tuyo, si eres cliente), puedes comenzar a calificar de inmediato para ganar un bono de Servicios Celulares Gratis.

Cómo Comenzar

No es necesario inscribirse para comenzar a ganar Servicios Celulares Gratis. Apenas empiezas a inscribir líneas celulares, ya estás en camino.

1. Comparte los Servicios Celulares de Stream con amigos, familiares y vecinos.
2. ¡Gana!

Gana a lo Largo del Camino

Comienza a ganar un bono parcial de Servicios Celulares Gratis cuando hayas inscrito solo cinco líneas que califiquen.



Seguirás ganando un bono por cinco y 10 líneas que califiquen mientras trabajas para conseguir tus 15 líneas durante los primeros cinco meses después de calificar para tu primer bono de Servicios Celulares Gratis. En este momento, seguirás ganando un bono si tienes 15 líneas que califican.

¿Qué es lo que Cuenta como una Línea Calificada de Servicios Celulares?

El bono de Servicios Celulares Gratis se basa en la cantidad de líneas de servicios celulares, no en la cantidad de clientes. Cualquier línea móvil que te pertenezca a ti o a los clientes de Stream Wireless que hayas inscrito personalmente y que no tenga un saldo vencido cuando evaluemos tu progreso contará como calificada.

Además, los clientes deben:

- ✓ Ser un nuevo cliente
- ✓ Completar un ciclo completo de facturación
- ✓ Pagar la factura a tiempo
- ✓ Estar al día con Stream

Sugerencia: Te recomendamos que inscribas más líneas que califiquen que el mínimo que se necesita. Esto proporciona un respaldo en caso de que uno o más de tus clientes no cumplan con los requisitos de calificación o no paguen su factura.

Cómo Obtener el Pago

Una vez que empieces a inscribir líneas de servicios celulares, llevaremos un registro de todo y te notificaremos apenas hayas obtenido un bono de Servicios Celulares Gratis parcial o total.

El día 15 de cada mes evaluaremos tus líneas y recibirás un bono con monto fijo, según la cantidad de líneas calificadas que tengas.

Recibirás el pago de tu bono al igual que cualquier otro pago de Stream: en tu tarjeta de débito Freedom by Stream o depositado directamente en tu cuenta ACH.

*No incluye impuestos ni cargos. El bono se proporcionará mediante una tarjeta de débito administrada por un proveedor tercero no afiliado a Stream. El uso de la tarjeta de débito, incluyendo los cargos, se regirá exclusivamente por los Términos y Condiciones del proveedor tercero y no será responsabilidad de Stream. Stream no se hace responsable por las tarjetas perdidas, dañadas o robadas o por los fondos destinados a la tarjeta emitida ni por los cargos relacionados con la misma.

CustomerPLUS

CustomerPLUS fue creado para brindarte un camino sencillo hacia la posibilidad de obtener ingresos ilimitados.

Aumenta la cantidad del ingreso que recibes por inscribir personalmente clientes calificados en los Servicios de Energía y líneas celulares, algo que ya haces para construir tu negocio.

Cómo Comenzar

Recuerda que el objetivo de todo nuevo Asociado es alcanzar 15 Puntos de Clientes Personales durante sus primeros 90 días en Stream y así aumentar su posibilidad de obtener ingresos inmediatos. CustomerPLUS se enfoca exactamente a partir de allí, dándote una motivación adicional para seguir trabajando.

Cuando tienes un total de 30 Puntos de Clientes Personales calificados, puedes comenzar a ganar con CustomerPLUS.

¿Qué es lo que Cuenta como Cliente Calificado?

Tus clientes deben cumplir con los siguientes requisitos para que alcances tu objetivo:

- ✓ Ser cliente de los Servicios de Energía residenciales o comerciales (electricidad o gas) o de los Servicios Celulares de Stream
- ✓ Estar activo por 60 días

Sugerencia: Te recomendamos que inscribas a más clientes que califiquen que el mínimo que se necesita. Esto proporciona un respaldo en caso de que uno o más de tus clientes no cumplan con los requisitos de calificación o no paguen su factura.

Cómo Obtener el Pago

Por cada 15 Puntos de Clientes Personales calificados que inscribes (empezando en 30), recibirás un bono por única vez de \$500 más \$200 por ingresos recurrentes.



	INGRESO MENSUAL		BONO ÚNICO
BCP 30	\$200	+	\$500
BCP 45	\$400	+	\$500
BCP 60	\$600	+	\$500



Asociado



Bono de Cliente Personal



Puntos de Cliente

Reglas de Pago

Debido a que los Servicios de Energía Gratis, Servicios Celulares Gratis y CustomerPLUS son una forma de ingreso recurrente, se aplican las reglas de pago del MEI. Las siguientes situaciones podrían afectar tus pagos de estos tres programas.

Disminución

Cuando los clientes cancelan los servicios, tu conteo de clientes disminuye.

Lecturas de los medidores

Hay algunos meses que tienen ventanas de facturación más cortas, lo que provoca que los Puntos de Clientes se informen y paguen dos veces el mismo mes.

Factura pagada en su totalidad

En muchos de nuestros mercados, solo aquellos clientes que pagan el 100% de sus facturas contribuyen con el pago del MEI en ese mes en particular. Las facturas pagadas de forma parcial no cuentan para que alcances tu objetivo.

Uso mínimo

Calificas para todas las formas de MEI cada mes. Si un cliente cae por debajo de los niveles de uso mínimo, no se tendrá en cuenta para tu conteo de clientes que califican. Las reglas de uso mínimo son las siguientes:

- ✔ Electricidad (todos los mercados):
<250 kWh
- ✔ Georgia Gas: <10 termias
- ✔ El resto de compañías de gas:
<25 termias

Multiplicador de MEI

Según el mercado, el tipo de servicio de energía y un monto fijo de mayor uso en un mes dado, ciertos Puntos de Clientes pueden contribuir con un multiplicador de bonos de 0.5 o más para dicho mes.

- ✔ Clientes de gas residencial de Georgia que facturen 200 termias o más activan el MEI Básico x 1.5.
- ✔ Los clientes de electricidad residencial de TX y el Noreste que facturen 3000 kWh o más activan el MEI Básico x 1.5.
- ✔ El resto de los clientes residenciales de gas que facturen 250 termias o más activan el MEI Básico x 2.
- ✔ Todos los clientes de Commercial Energy activan 1 punto, independientemente del nivel de la cuenta.

¿Necesitas Más Información?

Si tienes más preguntas o te gustaría saber más acerca de nuestros Programas de la Oportunidad Stream, comunícate con nuestra línea de Apoyo al Asociado al 214-800-4500 o habla con un miembro de tu línea ascendente. ¡Nos complacerá ayudarte y esperamos que cuentes con nosotros para hacer crecer tu negocio!