

# Stream Green *FAQ*

**Q:** ¿Qué es Stream Green?

**A:** Creemos en un futuro más brillante. Por eso creamos la iniciativa Stream Green para fomentar la conservación y brindarte un acceso fácil a opciones de energía renovable y responsable.

**Q:** ¿Qué es eco+?

**A:** eco+ es una mejora que te permite compensar las emisiones de carbono producidas por la energía al incorporar 1000 kWh de energía renovable a la red eléctrica a tu nombre. Puedes mejorar cualquier plan convencional de Stream Energy por una pequeña tarifa mensual.

**Q:** ¿Es eco+ un plan de energía?

**A:** No, eco+ es una mejora que se puede realizar a cualquier plan convencional de energía de Stream. Mejora con eco+ o cancelalo en cualquier momento sin cargo alguno.

**Q:** ¿Puedo cancelar eco+ en cualquier momento?

**A:** ¡Sí! Cuando aceptas participar en eco+, se aplicará a tu plan todos los meses hasta que decidas cancelar la suscripción. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento por Internet o por teléfono, sin multa alguna.

**Q:** ¿Cómo aparecerá eco+ en mi factura mensual?

**A:** El cargo de eco+ aparecerá en tu factura mensual como un ítem en una línea separada y no se incluye en el precio promedio por kWh.

**Q:** ¿Puedo agregar eco+ a cualquier plan?

**A:** Puedes agregar eco+ a cualquier plan convencional de energía. En este momento, eco+ no se puede agregar a un plan que ya sea impulsado por energía renovable.

**Q:** ¿Puedo agregar más de un eco+ a mi plan?

**A:** No. En este momento, solo puedes agregar un eco+ a tu plan de energía, por un total de 1000 kWh de energía renovable cada mes.

**Q:** ¿Qué es la energía renovable?

**A:** La energía renovable es energía generada por una fuente que no se pierda cuando se usa, tal como la energía eólica, solar o hidráulica.

**Q:** ¿Qué es un certificado ecológico?

**A:** Un certificado ecológico, más conocido como un Crédito por Energía Renovable, o REC, es un instrumento del mercado que representa los derechos de propiedad sobre atributos ambientales, sociales o que no sean de energía de la generación de electricidad renovable. (Fuente: EPA)

**Q:** ¿Cómo funciona un certificado ecológico?

**A:** Los certificados ecológicos permiten reducir nuestra dependencia de combustibles fósiles dañinos. Cuando adquieres eco+ o te inscribes en un plan de energía renovable, Stream compra un certificado ecológico que garantiza que ha incorporado energía generada a partir de fuentes renovables a la red eléctrica a tu nombre, en lugar de energía generada por carbón u otros combustibles fósiles dañinos.

**Q:** ¿Qué es la Certificación de Stream Green?

**A:** El sello de Certificación de Stream Green es nuestra forma de garantizar que la porción de energía renovable utilizada para tu plan o producto es lo que decimos que es: energía generada de recursos 100% renovables, como energía eólica, solar, de biomasa o hidroeléctrica.

**Q:** ¿Qué sucede si tengo preguntas sobre mi factura?

**A:** Si tienes un conflicto de facturación o preguntas contáctanos sin cargo al **1-866-447-8732** o escríbenos a esta dirección:

Stream  
Attn: Retail Operations  
P.O. Box 192746, Dallas, Texas 75219

**Q:** ¿Qué es una huella de carbono?

**A:** Tu huella de carbono es la cantidad de dióxido de carbono y de otras emisiones de gases de efecto invernadero producidas por el consumo de combustibles fósiles dañinos que perjudican el medioambiente.

**Q:** ¿Dejo una huella de carbono?

**A:** Es más que probable que muchas de tus actividades diarias produzcan emisiones de gases de invernadero, como por ejemplo, al conducir un auto, generar residuos o, claro que sí, usar electricidad! Puedes obtener un cálculo de tu propia huella de carbono al usar la Calculadora de la Huella de Carbono de Origen Doméstico de la Agencia de Protección del Medioambiente [aquí](#).

**Q:** ¿Usar eco+ elimina mi huella de carbono?

**A:** Usar eco+ te permite compensar todo o una parte de tu huella de carbono generada por la electricidad. Cuánto compensas depende de la cantidad de energía que usas, ya que usar eco+ equivale a compensar 1000 kWh de electricidad cada mes.

**Q:** ¿Qué otra cosa puedo hacer para compensar mi huella de carbono?

**A:** Además de optar por eco+ o inscribirte en un plan Stream Green, puedes trabajar para compensar tu huella de carbono al adoptar buenos hábitos de conservación de energía. Visita nuestra página de conservación Stream Green para obtener útiles consejos para reducirla.